

# ERASMUS + Erfahrungsbericht

---



## **ZUR PERSON**

Fachbereich: **Wirtschaftswissenschaften**  
Studienfach: **Tourismusmanagement**  
Heimathochschule: **Hochschule Harz**  
Nationalität: **Deutsch**  
Praktikumsdauer (von ... bis ...): **19.02.2024-26.05.2024**

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land: **Österreich**  
Name der Praktikumsrichtung: **Posthotel Achenkirch**  
Homepage: **<https://www.posthotel.at/>**  
Adresse: **Obere Dorfstr. 283, 6215 Achenkirch**

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumseinrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Die Praktikumseinrichtung ist ein 5 Sterne Hotel in Österreich. Dabei gibt es im Hotel viele verschiedene Bereiche. Darunter zwei Restaurants, einen Spa Bereich mit Anwendungen, eine Hoteleigene Bar, sowie vieles mehr. Das Hotel besteht aus 6 verschiedenen Häusern und hat insgesamt 143 Zimmer. Während meines Praktikums war ich an der Rezeption tätig.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe mich im Hotel initiativ beworben, nachdem mir eine Freundin aus dem Studium erzählt hat, dass sie dort auch schon ein Praktikum gemacht hat. Da ich nach Österreich wollte und nach einem Hotel gesucht habe in dem ich das Praktikum absolvieren kann, war dies eine gute Möglichkeit. Im Hotel sind einige Stellen ausgeschrieben gewesen, allerdings läuft auch viel über Initiativbewerbungen.

### **3) Vorbereitung**

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Da das Praktikum in Österreich ist und meine Muttersprache Deutsch ist, musste ich mich sprachlich nicht vorbereiten. Organisatorisch musste ich mir für das Hotel passende Bekleidung beschaffen und die Anreise planen. Da durch das Hotel das meiste organisiert wird, musste ich nur noch ein paar organisatorische Dinge kurz vor der Anreise klären.

### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Das Hotel stellt Mitarbeiterunterkünfte, wodurch ich mich nicht um die Wohnungssuche kümmern musste, daher habe ich hier auch keine Tipps.

### **5) Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Die Betreuung war gut, da sich jeder anfangs um einen gekümmert hat und bei Fragen sofort zur Stelle war. Die Einarbeitung an sich war etwas schwierig am Anfang, da die für mich verantwortliche Person leider krank war. Nach ein paar Wochen war ich in das Programm eingearbeitet und konnte den Gästen auch immer mehr weiterhelfen. Zu meinen Hauptaufgaben zählten Check-In und Check-Out. Darüber hinaus habe ich täglich Hotelführungen gemacht oder Gäste auf ihr Zimmer begleitet. Zu meinen Aufgaben gehörten je nach Schicht auch das Schreiben der Morgenzeitung, Pflegen von Gästekarteien, das Schreiben der Menüs, Übersetzen von Zeitung und Menü, wenn wir ausländische Gäste im Haus hatten und vieles mehr. Ein großer Teil der Aufgaben kommt durch Fragen der Gäste oder Beschwerden zusammen, so z.B. bei Fragen zu Wanderrouten, Fahrradverleih und Busfahrplänen. Die Arbeitsbedingungen waren im Allgemeinen gut, jedoch ist es eine große Umstellung fast immer am Wochenende, Feiertagen und abwechselnd im Spät- oder Frühdienst zu arbeiten. Die Rezeptionsleitung achtet jedoch immer darauf, dass die Mitarbeiter zwei aufeinanderfolgende Tage frei hat.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Meine Fähigkeiten im Umgang mit Gästen im Allgemeinen haben sich stark verbessert, aber auch das umgehen mit Beschwerden, Verständnis aufbringen sind neu gewonnene Qualifikationen. Außerdem habe ich gelernt in sehr stressigen Situationen ruhig zu arbeiten und gut im Team zu arbeiten, indem sich gegenseitig unterstützt wird.

## 7) Green Travel

*Falls Sie nachhaltig gereist sind: Welche Verkehrsmittel haben Sie benutzt? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Bin ich nicht.

## 8) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Nein es ist nicht groß anders zu Deutschland, allerdings muss man sich hier nicht selbst um eine Krankenversicherung kümmern, dies tut das Unternehmen automatisch, was ich anfangs nicht wusste. Im Hotel in Österreich ist es außerdem normal, dass Essen im Hotel auch an freien Tagen verfügbar ist.

## 9) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Hier musste ich keine Vorbereitungen treffen.

## 10) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Nein

## 11) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ich kann ein Praktikum in der Hotellerie empfehlen, da es sehr spannend und abwechslungsreich ist. Die Wahl in einem 5 Sterne Hotel zu arbeiten, bedeutet natürlich, dass sehr viel erwartet wird und damit auch ein hoher Druck entsteht, was für mich anfangs etwas schwierig war, jedoch würde ich im Nachhinein weiterhin in einem 4-5 Sterne Hotel arbeiten wollen, da sich viel mehr Zeit für die Gäste genommen werden kann und individueller gearbeitet wird. Im Gesamten hat mir mein Praktikum für meine Zukunft sehr viel geholfen, was neue Erfahrungen, Erkenntnisse und gewonnene Qualifikationen angeht. Allerdings musste ich feststellen, dass der Job extrem anstrengend und stressig sein kann, und wenig im Voraus geplant werden kann, durch kurzfristige Dienstpläne und Arbeitszeiten, welche nicht dem Montag - Freitag 9-5 Rhythmus entsprechen. Nochmals im Hotel zu arbeiten kann ich mir durchaus vorstellen, allerdings nicht für immer.

---

### Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Erasmus-Praktika-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

---